

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Waterproof Inspectie- en Expertisebureau BV gevestigd te Urk, ingeschreven bij de KvK Almere onder nummer: 65369815.

### Artikel 1 Werkingsfeer

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, (vervolg-) opdrachten, leveringen en/of diensten van Waterproof Inspectie- en Expertisebureau BV, hierna te noemen Waterproof, en/of alle met Waterproof gesloten overeenkomsten. Dit omvat alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- Voorafgaand aan de definitieve uitvoering van opdrachten & werkzaamheden door Waterproof heeft opdrachtgever kennis genomen van deze voorwaarden van Waterproof en heeft zij deze geaccepteerd.
- Voor het geval de opdrachtgever verwijst naar haar eigen voorwaarden bij het sluiten van de overeenkomst, wijst Waterproof deze nu voor alsdan van de hand, behoudens het geval Waterproof schriftelijk uitdrukkelijk te kennen geeft deze voorwaarden te accepteren. Partijen komen middels aanvaarding van deze voorwaarden van Waterproof overeen dat Waterproof niet gebonden is aan die voorwaarden van de andere partij.
- Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van "de opdrachtgever", zijn daaronder mede begrepen alle opdrachtgevers, die tezamen één opdracht hebben gegeven, alsmede zijn of hun gemachtigden.
- Een opdracht heeft slechts betrekking op het daarbij aangegeven doel; er kan geen gevolg voor enig ander doel aan worden verbonden.

### Artikel 2 Aanbieding en acceptatie

- Inhoud offertes, prijsopgaven, en/of brochures die door of vanwege Waterproof zijn verstrekt, zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na drie maanden.
- Waterproof stelt alle gegevens zo zorgvuldig mogelijk samen. Mocht later toch blijken dat fouten zijn gemaakt in verstrekte gegevens, dan is Waterproof gerechtigd deze fouten te herstellen zonder in dat verband schadeplichtig te zijn.
- Het gebruik van voornoemde gegevens door opdrachtgever, anders dan in het kader van de betreffende overeenkomst, is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Waterproof.
- Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat Waterproof een opdracht schriftelijk heeft bevestigd, dan wel nadat Waterproof geheel of gedeeltelijk een opdracht in uitvoering heeft genomen, met dien verstande dat een vooronderzoek of vooropname deel uitmaakt van de opdracht. Mondelinge aanbiedingen van Waterproof of haar ondergeschikten zijn niet bindend.
- Eventueel na de opdrachtbevestiging gemaakte afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de overeenkomst, zijn alleen bindend indien deze schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen door daartoe bevoegde personen.
- Elke overeenkomst wordt aangegaan onder opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever, uitsluitend ter beoordeling door Waterproof, volledig kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- Waterproof is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als overige verplichtingen voldaan zal worden.

### Artikel 3 Deskundigen

- Indien en voor zover Waterproof dat nodig acht voor deugdelijke uitvoering van de opdracht, zal zij zich kunnen doen bijstaan door één of meer deskundigen.
- Waterproof is tevens bevoegd om werkzaamheden (onder leiding van Waterproof) door derden te laten uitvoeren, en ten aanzien van onderdelen van deze werkzaamheden de leiding eveneens aan anderen over te laten, zulks onverminderd de verantwoordelijkheid van Waterproof voor de deugdelijke nakoming van de opdracht.
- Waterproof zal bij selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Waterproof is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever (mede) namens de opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van door hem ingeschakelde derden te aanvaarden.

### Artikel 4 Prijzen

- De in aanbiedingen en opdrachtbevestigingen opgegeven prijzen zijn exclusief btw voor zakelijke klanten en inclusief btw voor particuliere klanten. Extra kosten worden altijd apart schriftelijk opgegeven.
- Voor standaarddiensten zoals op de Waterproof site (en daar aan gekoppelde sites) vermeld, gelden de daar genoemde prijzen en condities. Hier wordt geen aparte offerte voor uitgebracht.
- Waterproof heeft het recht de prijzen eens per jaar, per 1 januari, aan te passen ingevolge het prijsindexcijfer van de gezinsconsumptie.
- De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op prijzen, lonen en heffingen op het tijdstip van de aanbieding van de offerte. Tenzij dit schriftelijk in een afzonderlijke overeenkomst is overeengekomen, heeft Waterproof het recht wijzigingen in

assurantiepremies, fiscale lasten, sociale verzekeringspremies en andere van overheidswege opgelegde of op te leggen heffingen tot aan het moment van de totstandkoming van de overeenkomst in de prijs door te berekenen.

- Kosten van na het tot stand komen van de overeenkomst door opdrachtgever gewenste aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### Artikel 5 Condities voor uitvoering van opdracht

- De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de opdracht onder zodanige condities kan geschieden, als de aard van de opdracht redelijkerwijs met zich meebrengt. Dit houdt tevens in dat Waterproof vrij toegang verkrijgt tot het te inspecteren object en alle te inspecteren onderdelen, waaronder zolders, kruipruimten en dergelijke.
- Indien blijkt dat een object, ondanks gemaakte afspraken, niet toegankelijk is of dat het object niet kan worden gecontroleerd, kan Waterproof niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk worden gesteld voor eventuele ontstane vertraging en/of schade van welke aard dan ook. Indien als gevolg hiervan een aangeleverde opdracht niet kan worden uitgevoerd, dan is hiervoor een vergoeding verschuldigd ter hoogte van het overeengekomen inspectietarief.
- Het halen en brengen van sleutels zal slechts geschieden in uiterste noodzaak en uitsluitend op voorafgaand verzoek van de opdrachtgever en/of zijn vertegenwoordiger en binnen een straal van 10 km rond het te inspecteren object. In onderhavige situaties zal Waterproof gevrijwaard zijn tegen alle aansprakelijkheden en schaden van welke aard en ontstaan door welke oorzaak dan ook.
- Te allen tijde is opdrachtgever gehouden Waterproof alle hem of haar bekende informatie met betrekking tot het te rapporteren object te verstrekken. Waterproof gaat uit van de juistheid van alle door de opdrachtgever aan haar verstrekte gegevens en gedane opgaven. Waterproof is niet verplicht daarnaar enig nader onderzoek te doen.
- Mocht(en) Waterproof en/of door haar aangewezen derden, als bedoeld in artikel 3, als gevolg van onjuistheid en/of onvolledigheid van die gegevens schade lijden, dan is de opdrachtgever gehouden die schade aan de benadeelde(n) te vergoeden.
- Indien Waterproof op grond van de beschikbare informatie er niet van overtuigd is dat Waterproof de opdracht zal kunnen uitvoeren, deelt Waterproof opdrachtgever schriftelijk mee welke aan welke voorwaarden vooraf voldaan dient te worden vóórdat Waterproof de feitelijke opdracht kan starten.

### Artikel 6 Uitvoering van de opdracht

- Waterproof zal de door haar aanvaarde opdracht naar beste weten en kunnen vervullen, nauwgezet en onbevooroordeeld, zoals dat van een onpartijdig expert en vertrouwensman mag worden verwacht, zonder dat Waterproof een bepaald resultaat kan garanderen.
- De (drijvende) bouwwerken worden door Waterproof, in het kader van de rapportage, visueel gecontroleerd respectievelijk geïnspecteerd. De zichtbare onderdelen worden beoordeeld op hun functionaliteit en kwaliteit.
- De visuele controle dan wel inspectie is een momentopname, waarbij uitsluitend gesignaleerde zichtbare bevindingen worden gerapporteerd. Voor die onderdelen die niet visueel te inspecteren zijn, kan een afgeleid oordeel worden gegeven van de vermoedelijke kwaliteit op grond van de staat van de wel zichtbare, samengestelde en verband houdende bouwonderdelen.
- Het doel evenals de aard en wijze van de visuele controle/inspectie brengt niet met zich mee dat specialistische onderzoeken worden uitgevoerd, noch dat er metingen of berekeningen worden verricht, noch onderdelen, waaronder vloerbedekking, worden verwijderd, verschoven, opgetild etc. om achter- of onderliggende constructies en/of installaties te kunnen beoordelen.
- Er wordt tijdens de inspecties niet naar milieubelastende materialen gezocht. Onder milieubelastende materialen wordt onder andere verstaan asbest, olietanks en dergelijke. De werkzaamheden omvatten dan ook geen onderzoek/inventarisatie van asbesthoudende onderdelen. Hiervoor dient een gecertificeerd bedrijf te worden ingeschakeld.
- Belemmerende factoren tijdens de werkzaamheden zoals o.a. jaargetijden, weersomstandigheden, bereikbaarheid, huisraad, afwerkingen en dergelijke, kunnen invloed hebben op de visuele waarneembaarheid. Waterproof zal haar werkzaamheden naar beste kunnen en wetenschap verrichten. Waterproof geeft echter geen garanties met betrekking tot de verrichte onderzoeken en/of daaruit voortvloeiende adviezen.
- Ten behoeve van de inspectie worden de begane grondvloeren geïnspecteerd in de directe omgeving van het (de) kruipluik(en). Indien deze inspectie aanleiding geeft om nader onderzoek te doen en bij de inspectie minimaal nog één persoon aanwezig is, wordt de onderzijde van de begane grondvloer geïnspecteerd, indien deze op eenvoudige wijze en onder goede omstandigheden en zonder gevaar toegankelijk is, dit in verband met veiligheid en Arbowetgeving. Een en ander uitsluitend ter beoordeling van Waterproof. Voor alle inspecties

is een droge en minimaal vrije kruiphoogte van 0,50 meter vereist.

- Daken, goten, overstekken, etc. tot een overbruggingshoogte van maximaal 4 meter, worden geïnspecteerd, indien veilig, dit uitsluitend ter beoordeling van Waterproof, bereikbaar met een telescoop ladder van maximaal 4 meter (werkende hoogte 5 meter). Indien hoger gelegen elementen dienen te worden geïnspecteerd, kan dit uitsluitend met door de opdrachtgever beschikbaar gesteld klimmateriaal dat voldoet aan de huidige wettelijke eisen, in goede staat van onderhoud verkerend en onder veilige omstandigheden, dit uitsluitend ter beoordeling van Waterproof.
- Indien tijdens een inspectie blijkt dat bepaalde objecten en/of gedeelten daarvan zeer moeilijk en niet zonder gevaar bereikbaar zijn (al dan niet als gevolg van weersinvloeden), dit uitsluitend ter beoordeling van Waterproof, worden deze objecten en/of gedeelten daarvan niet geïnspecteerd. Hiervan wordt in de rapportage melding gemaakt.

### Artikel 7 Beëindiging en ontbinding overeenkomst

- Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om, op werkdagen, de opdracht tot uiterlijk 2 werkdagen vóór de afspraak tot inspectie kosteloos te annuleren, met dien verstande dat een vooronderzoek of vooropname deel uitmaakt van de opdracht. Bij annulering na deze termijn is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ter hoogte van:
  - 50% van het overeengekomen tarief op een termijn tussen 2 en 1 werkdagen voor de afspraak.
  - het volledig overeengekomen tarief op een termijn korter dan 1 werkdag voor de afspraak.
- Opdrachtgever is bij tussentijdse annulering van de opdracht na aanvang van de werkzaamheden het volledige bedrag van het overeengekomen tarief verschuldigd.
- Op grond van (een) voor haar dringende reden(en) zal Waterproof de verdere uitvoering van de reeds aanvaarde opdracht tussentijds mogen beëindigen zonder de verplichting tot vergoeding van schade, welke dientengevolge door de opdrachtgever mocht worden geleden, en onder het uitbrengen aan de opdrachtgever van een mondeling of schriftelijk, zulks ter keuze van Waterproof, verslag over de reeds verrichte werkzaamheden. De opdrachtgever zal aan Waterproof de reeds gemaakte kosten en werkzaamheden vergoeden, waarbij de bepalingen van artikel 9 toepassing zullen vinden.
- Waterproof is gerechtigd om haar werkzaamheden onmiddellijk te beëindigen en de overeenkomst, voor het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, te ontbinden, door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist, onverminderd haar recht op vergoeding van kosten, schaden en rente, indien de opdrachtgever:
  - in staat van faillissement is verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd of overgaat tot gedeeltelijke of gehele liquidatie van zijn bedrijf;
  - komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld, dan wel ingeval het een rechtspersoon betreft, een besluit tot ontbinding wordt genomen;
  - bij beslag van welke aard dan ook;
  - enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt;
  - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, dan wel overigens één of meer van zijn verplichtingen jegens Waterproof niet nakomt;
  - overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf;
  - in algemene zin in al die gevallen waarin, na het sluiten van de overeenkomst, aan Waterproof omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- Waterproof zal wegens een dergelijke opzegging c.q. beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- In de in lid 4 genoemde gevallen is Waterproof tevens gerechtigd, te harer keuze, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat zij het verschuldigde bedrag, met eventuele rente en kosten, geheel heeft ontvangen, overeenkomstig de bepalingen van artikel 9.
- Indien de opdrachtgever, nadat één of meer van voornoemde gevallen zich heeft voorgedaan en Waterproof om die reden haar werkzaamheden heeft beëindigd, alsnog zijn verplichtingen jegens Waterproof nakomt, zal Waterproof slechts gehouden zijn mondeling of schriftelijk, zulks te harer keuze, verslag te doen van de reeds verrichte werkzaamheden.
- Indien er door opdrachtgever gebruik wordt gemaakt van een door Waterproof aangeboden abonnement, wordt deze stilzijdend telkens met een periode van een jaar verlengd, tenzij een van de partijen haar ten minste drie maanden voor het einde van het contractjaar schriftelijk opzegt en dit door de wederpartij bevestigd wordt, in welk geval de overeenkomst op die datum eindigt.

## Artikel 8 Rapportage

1. De werkzaamheden van Waterproof eindigen (behoudens het geval van tussentijdse beëindiging als omschreven in art. 7) met de indiening van het eindrapport met betrekking tot de door haar aanvaarde opdracht.
2. Inhoud, adviezen en eventuele begrotingen in de rapporten worden naar beste weten en kunnen opgesteld. Aan deze inhoud kan Opdrachtgever echter geen enkele garantie ontlenen.
3. De geldigheidsduur van een rapport bedraagt zes maanden, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Opdrachtgever heeft de plicht om de inhoud van de door Waterproof opgestelde rapportages en verstrekte adviezen na ontvangst te controleren op juistheid en volledigheid en binnen veertien dagen na dagtekening wijzigingen en/of aanmerkingen aan Waterproof door te geven. Tenzij binnen de gestelde veertien dagen wijzigingen en/of aanmerkingen door opdrachtgever aan Waterproof kenbaar zijn gemaakt, wordt opdrachtgever geacht onvoorwaardelijk akkoord te gaan met uitgevoerde werkzaamheden, opgestelde rapportages en verstrekte adviezen.
5. Waterproof heeft het recht zich te vergewissen van de juistheid van wijzigingen en/of aanmerkingen van opdrachtgever, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geen enkel recht kan doen gelden.
6. Enkel Waterproof en de betalende partij kunnen en mogen rechten en plichten ontlenen aan de inhoud van een rapportage door Waterproof geleverd aan opdrachtgever. Derden kunnen op geen enkele manier aan de inhoud van een rapportage van Waterproof rechten en plichten ontlenen.
7. Waterproof zal alle gegevens, correspondentie, documenten en dergelijke stukken, die betrekking hebben op het aanvaarden en uitvoeren van de opdracht, gedurende een termijn van vijf jaren na de indiening van het rapport bewaren.

## Artikel 9 Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen alle betalingen, zonder enige korting of verrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Waterproof aan te wijzen bankrekening te geschieden.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen volgend op factuurdatum heeft gereclameerd wordt de factuur geacht te zijn aanvaard en erkend.
3. Waterproof heeft het recht te allen tijde vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling te verlangen.
4. Indien zich één der in artikel 7 lid 4 genoemde omstandigheden voordoet, is de opdrachtgever door het enkel plaatsgrijpen van één der voornoemde omstandigheden, van rechtswege in verzuim. Alle vorderingen van Waterproof op de opdrachtgever worden in dat geval terstond opeisbaar.
5. Na verloop van voornoemde betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf die datum (vervaldatum van de factuur), zal zonder nadere ingebrekestelling aanspraak gemaakt worden op een rente van 1,5% per maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is, vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Tevens zal na de eerste aanmaning het factuurbedrag verhoogd worden met €15,- administratiekosten.
6. Indien Waterproof tot invordering overgaat, dan zullen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, ten laste komen van opdrachtgever.
  - Indien de Opdrachtgever consument is, worden de buitengerechtelijke kosten berekend conform 'het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten', zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW. Deze kosten worden verhoogd met de daarover verschuldigde btw.
  - Indien de Opdrachtgever een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zullen de buitengerechtelijke kosten 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen, met een minimum van € 150,- in ieder geval, waarin Waterproof zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd.
  - Reeds door het inschakelen van een derde blijkt de grootte van en de gehouwenheid van betaling door de opdrachtgever van de buitengerechtelijke incassokosten, zonder dat Waterproof gehouden is aan te tonen dat zij deze kosten daadwerkelijk heeft gemaakt.
7. Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest, alsmede van de door Waterproof gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

## Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Tot aan het tijdstip waarop opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, blijft de eigendom van de afgegeven rapportages bij Waterproof.
2. Opdrachtgever zal alle rapporten etc., die hij ter zake van Waterproof ontvangt, als strikt vertrouwelijk behandelen en deze niet anders gebruiken dan waarvoor zij zijn bedoeld.
3. Het is opdrachtgever verboden de door Waterproof aan opdrachtgever geleverde rapportages in welke vorm dan ook aan derden ter inzage te geven of af te staan, tenzij opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen binnen de gestelde termijnen is nagekomen.

4. Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk is nagekomen, doch desondanks de door Waterproof geleverde rapportages aan derden heeft afgestaan, dan is opdrachtgever, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, een direct opeisbare boete ad € 5.000,00 aan Waterproof verschuldigd, onverminderd de betalingsverplichting van het gehele factuurbedrag door Opdrachtgever.

## Artikel 11 Intellectueel eigendomsrecht

1. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Waterproof vervaardigde rapportages berusten bij Waterproof.
2. Waterproof heeft het recht de door Waterproof vervaardigde rapportages aan derden te verstrekken.

## Artikel 12 Overmacht

1. In geval de uitvoering van de overeenkomst of opdracht door een niet aan één der partijen toerekenbare tekortkoming niet mogelijk is en de daaruit voortvloeiende vertraging voorzienbaar langer dan één week zal duren, dan zal ieder der partijen na onderling overleg de overeenkomst kunnen beëindigen zonder aan de ander enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.
2. Als een niet aan Waterproof toerekenbare tekortkoming als bedoeld in het eerste lid valt aan te merken: Iedere gebeurtenis of omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het sluiten van de overeenkomst of het verstrekken van de opdracht te voorzien, waardoor de oplevering bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt wordt, dan wel een zodanige invloed heeft op de oplevering door Waterproof, dat de nakoming door Waterproof zo kostbaar of economisch zo bezwaarlijk wordt gemaakt, dat redelijkerwijs de (verdere) uitvoering van de overeenkomst of opdracht onder dezelfde voorwaarden niet van Waterproof gevergd kan worden.

## Artikel 13 Klachten

1. Klachten respectievelijk schaden en/of aansprakelijkstelling dienen, binnen de daarvoor gestelde termijn, altijd schriftelijk aan Waterproof te worden gemeld.
2. Opdrachtgever kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is opgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien opdrachtgever Waterproof niet binnen een week na de datum van oplevering hiervan in kennis heeft gesteld.
3. Klachten worden uitsluitend in behandeling genomen indien opdrachtgever tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Klachten die Waterproof bereiken na de in de desbetreffende rapportage genoemde geldigheidstermijn worden uitgesloten van her-inspectie en/of schadevergoeding.
5. Klachten inzake facturen van Waterproof dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 8 dagen na factuurdatum, schriftelijk door Waterproof te zijn ontvangen.
6. Het indienen van klachten ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Waterproof.

## Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Waterproof is slechts aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming door Waterproof en opdrachtgever bovendien kan aantonen dat er sprake is van grove schuld aan de zijde van Waterproof.
2. Behoudens aansprakelijkheid van Waterproof krachtens dwingendrechtelijke bepalingen en algemeen geldende regels van redelijkheid en billijkheid is Waterproof niet aansprakelijk voor en derhalve nimmer verplicht tot vergoeding van middellijk of onmiddellijk geleden schade van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen zowel bij de opdrachtgever als bij derden ontstaan ten gevolge van:
  - ondeugdelijke condities en onjuiste en/of onvolledige gegevens, als bedoeld in artikel 5;
  - onjuiste en/of onvolledige gegevens, als bedoeld in artikel 5, meer speciaal waar het betreft de door Waterproof verlangde gegevens, voor zover Waterproof de omstandigheden, ter verkrijging van zodanige gegevens, redelijkerwijs niet heeft kunnen waarnemen. Hierbij inbegrepen is door derden aan Waterproof verstrekte informatie die Waterproof vervolgens in haar rapportages heeft opgenomen. Waterproof zal in de rapportages ook expliciet aangeven welke informatie door derden is verstrekt.
  - door Waterproof niet verrichte werkzaamheden, voor zover Waterproof die werkzaamheden, in het kader van het in artikel 1 lid 5 alsmede in artikel 6 lid 1 bepaalde, redelijkerwijs niet behoefde te verrichten.
  - niet visueel waarneembare onderdelen of gebreken, bijvoorbeeld als gevolg van belemmerende factoren en waaronder ook verborgen gebreken vallen, tenzij in het rapport uitdrukkelijk anders is vermeld.
  - fouten en/of vertragingen, ontstaan door de incorrecte werking van apparatuur, die door Waterproof bij de uitvoering van de opdracht wordt gebruikt, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat Waterproof in de zorg voor die apparatuur is tekort geschoten.
  - Deze uitsluiting geldt zowel in het geval de bedoelde incorrecte werking is veroorzaakt door het uitvallen of

haperen in de stroomvoorziening en/of andere van buiten de apparatuur komende oorzaken, waarvan Waterproof de voorkoming niet in de hand heeft, als door gebreken van de apparatuur, inclusief eventuele software, zelf.

- het niet of niet tijdig gereed komen van het rapport.
  - de verrichtingen en handelingen van de in het kader van artikel 3 van deze algemene voorwaarden aangewezen deskundigen.
  - asbest of asbesthoudende materialen, ongeacht of die asbest vrijgekomen is of deel uitmaakt van opstallen of materialen.
3. Opdrachtgever vrijwaart Waterproof voor alle schade die Waterproof mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden tot schadevergoeding, indien en voor zover Waterproof daarvoor jegens opdrachtgever niet aansprakelijk is alsmede indien deze schade ontstaan is door ondeskundig gebruik en/of ondeskundige toepassing en/of het niet handelen conform instructies van de in de rapportage genoemde adviezen.
  4. Bij vaststelling van de hoogte van een eventueel te vergoeden schade wordt de ouderdom en de bouwkundige staat van het object of onderdeel waarop de schade is ontstaan, meegewogen.

## Artikel 15 Aansprakelijkheidsbeperking en verjaring

1. Opdrachtgever is gehouden schade die een recht op schadevergoeding kan doen ontstaan binnen 4 weken na oplevering schriftelijk aan Waterproof te melden.
2. Opdrachtgever is gehouden om Waterproof de gelegenheid te bieden om een toerekenbare tekortkoming of schade te herstellen. Indien opdrachtgever tot herstel is overgegaan zonder dat opdrachtgever Waterproof hierover vooraf schriftelijk heeft geïnformeerd of Waterproof de gelegenheid heeft geboden om het gebrek nader te inspecteren, dan verbeurt opdrachtgever hiermee het recht op her-inspectie en/of enige schadevergoeding.
3. Eventuele aansprakelijkheid van Waterproof is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat ingevolge de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Waterproof in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd. Iedere andere vorm van schadevergoeding, zoals gevolgschade, indirecte schade, schade wegens gederfde winst of vertragingsschade is uitgesloten.
4. Eventuele samenloop van opdrachten wordt in dit verband als één geval aangemerkt.
5. Opdrachtgever is verplicht om de aanspraken binnen één jaar na deze ingebrekestelling (dan wel binnen één jaar nadat de ingebrekestelling had behoren te worden gedaan) in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan het vorderingsrecht komt te vervallen.
6. Wanneer is vastgesteld dat een schadevergoeding voor rekening van Waterproof komt, geldt een eigen risico van €1.000,00.

## Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle door Waterproof te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen worden beslecht door middel van arbitrage, overeenkomstig de regels van het Nederlands Arbitrage Instituut.
3. Door deze arbitrage clause wordt niet uitgesloten de bevoegdheid van partijen om zich, voor spoedeisende aangelegenheden, te wenden tot de President van de Arrondissementsrechtbank in kort geding, in welk verband slechts de President van de Arrondissementsrechtbank binnen het vestigingsgebied van het desbetreffende expertisebureau bevoegd is, en om over te gaan tot het nemen van conservatoire maatregelen en de middelen om die in stand te houden.
4. Door deze arbitrale clause wordt evenmin uitgesloten de bevoegdheid van Waterproof om zich ter invordering van een factuur en de daarmee gerelateerde interest en incassokosten, in het geval dat ingevolge artikel 9 de betalingstermijn van een factuur wordt overschreden, te wenden tot de bevoegde Burgerlijke Rechter, in welk verband slechts de Burgerlijke Rechter binnen het vestigingsgebied van het desbetreffende expertisebureau bevoegd is, voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.
5. Het in lid 3 en lid 4 van dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van Waterproof om het geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde President van de Arrondissementsrechtbank of Burgerlijke Rechter.

Urk, 1 maart 2016.